

## **INTEGRATED POLICY YEAR 2023**

Ferretti Construction pursues corporate objectives aimed at satisfying its customers and growing its markets, investing in training and improvement of processes, in accordance with the founding principles of health and safety of workers, quality and environmental protection.

To this end, it has created an integrated management system (Quality-Safety and Health-Environment) and operates in compliance with the reference standards ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, ISO 45001: 2018, ISO 3834-02, VCA / SCC \*\* 2017 / 6.0.

This choice is a key element for achieving the objectives and continuous improvement of a modern, effective and sustainable organization.

Naturally, the customer plays a central role in the success of the company. It therefore becomes important to know him thoroughly, provide services / products that meet his needs and create high customer satisfaction.

To achieve this goal, Ferretti Construction relies heavily on the skills of its staff who proactively represent the real engine of growth and success for commitment, professionalism and quality in methods and solutions.

These are the objectives considered fundamental for the development of the Organization, in the presence of a highly competitive market:

- Operate, so that the qualitative specifications expected by the Customer are made in accordance with current regulations or voluntary adherence, right from the design stage, taking into account the aspects of worker health and safety and environmental protection.
- Ensure that all customer complaints or disputes from interested third parties, non-conformities, incidents or injuries, are analyzed to identify the causes and implement appropriate corrective actions;
- Manage business processes according to the principles of continuous improvement, carefully evaluating any type of risk deriving from changes, such as the introduction of new raw materials, new products or new processes and providing for the use of the best technologies available, according to the principle of sustainable and economically compatible development.
- Strategically plan activities, considering risks and opportunities and maintain an effective integrated management system, creating synergy between all company functions, in order to achieve the set objectives;
- Involve the suppliers and companies entrusted with the outsourced processes, to keep the supply of products and services under control, in order to ensure compliance with its management system for Quality, Safety and the Environment.
- Promote the culture of safety and the prevention of injuries and accidents, implementing the appropriate technical-organizational, health control and hygiene measures at work, with the aim of carrying out all activities in such a way that they do not generate risks of injury or illness

**Ferretti Construction Sri**

Via della Madonna, 2 - 24040 Lallio (BG)

T +39 035 693 175 | F +39 035 203 399

P.IVA-C.F. 03615740168

[ferretti-construction.com](http://ferretti-construction.com)

- professional for their workers, or damage to plants, equipment, or any other property, as a consequence of accidents, fires or other dangerous situations;
- Eliminate the dangers and reduce the risks for Safety;
  - Making adequate resources available to fulfill the commitments of this Policy by ensuring that employees and their representatives (Workers Representative) are consulted and involved in every important phase of the process, adopting behaviors that do not expose themselves or others to risk;
  - Protect and enhance the environment by taking the necessary measures to prevent pollution;
  - Reduce the environmental impacts deriving from its activities;
  - Guarantee an adequate level of security for sensitive company data;
  - Effectively promote the training and involvement of personnel so that they can express themselves at their best, with professionalism and awareness of the aspects of quality, safety and environmental protection, each according to their specific skills and their activity;
  - Ensure systematic consultation and participation of workers, so as to spread the Safety culture and promote behavioral changes and promote health and safety in the workplace;
  - Define improvement objectives and indicators, considering in each action / decision taken all relevant aspects related to quality, the environment and occupational health and safety and monitor them through constant review;
  - Cooperate with the Competent Authorities, local communities and all interested parties to develop a relationship of mutual trust, prevent all forms of pollution and manage any emergencies by limiting their internal and / or external effects as much as possible;
  - Respect and satisfy the legal requirements, the relevant regulations and the legislation in force and operate in full compliance with what is the jurisprudence, the regulations and the directives both of a national and community nature and implement a constant control;
  - Effectively disseminate the policy throughout the company and externally, stimulating a dialogue with the public authorities, with all collaborators, customers, suppliers to disseminate and make understand the improvement programs and the results achieved.

These principles can only be fully realized with the involvement, direct participation and empowerment of all staff, each according to their own attributions and skills, also involving suppliers, customers and anyone who has to interact with the Company.

This Policy disseminated through posting on site and communicated with the use of technologies to all internal and external personnel and to the interested parties, will be the constant reference, in the context of periodic reviews, to evaluate the results achieved and to identify new ones, in consistency with the corporate approach aimed at the continuous improvement of its processes.

The Integrated Quality-Safety and Health, -Environment Policy is reviewed annually by the Management in order to ensure that it always remains adequate, consistent and appropriate for specific activities.

Lallio 23.03.2023

Signature



## **POLITICA INTEGRATA ANNO 2023**

Ferretti Construction persegue obiettivi aziendali orientati al soddisfacimento dei propri Clienti ed alla crescita dei propri mercati, investendo in formazione e miglioramento dei processi, in accordo ai principi fondanti di salute e sicurezza dei lavoratori, qualità e protezione ambientale.

A tal fine ha creato un sistema di gestione integrato ( Qualità- Sicurezza e Salute-Ambiente) ed opera nel rispetto delle norme di riferimento ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 3834-02, VCA/SCC\*\* 2017/6.0.

Tale scelta è un elemento cardine per il raggiungimento degli obiettivi e del continuo miglioramento di un'organizzazione moderna, efficace e sostenibile.

Naturalmente, il Cliente assume un ruolo centrale per il successo dell'azienda. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

Per raggiungere tale obiettivo Ferretti Construction punta molto sulle capacità dei propri tecnici che con proattività, rappresentano il vero motore di crescita e di successo per impegno, professionalità e qualità nei metodi e nelle soluzioni.

Questi sono gli obiettivi ritenuti fondamentali per lo sviluppo dell'Organizzazione, in presenza di un mercato fortemente competitivo:

- Operare, affinché le specifiche qualitative attese dal Cliente siano realizzate in accordo alle normative vigenti o di volontaria adesione, fin dalla fase di progettazione, tenendo conto degli aspetti di Sicurezza e salute dei lavoratori e di tutela dell'ambiente.
- Assicurare che tutti i reclami dei Clienti o le contestazioni da parti terze interessate, le non conformità, gli incidenti o gli infortuni, siano analizzati per individuarne le cause ed attuare appropriate azioni correttive;
- Gestire i processi aziendali secondo i principi del miglioramento continuo, valutando attentamente ogni tipo di rischio derivante da modifiche, quali a esempio introduzione di nuove materie prime, nuovi prodotti o nuovi processi e prevedendo l'impiego delle migliori tecnologie disponibili, secondo il principio dello sviluppo sostenibile ed economicamente compatibili.
- Considerare i rischi geopolitici che stanno influenzando il contesto europeo e mondiale (guerra Russia-Ucraina)
- Pianificare strategicamente le attività, considerando rischi ed opportunità e mantenere un efficace sistema di gestione integrato, creando sinergia fra tutte le funzioni aziendali, per il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- Coinvolgere i fornitori e le imprese cui sono affidati i processi in outsourcing, per tenere sotto controllo l'approvvigionamento di prodotti e servizi, al fine di assicurare la conformità al proprio sistema di gestione per Qualità, SSL e Ambiente.
- Promuovere la cultura della sicurezza e la prevenzione degli infortuni e incidenti, attuando le opportune misure tecnico-organizzative, di controllo sanitario e di igiene sul lavoro, con l'obiettivo

**Ferretti Construction Sri**

Via della Madonna, 2 - 24040 Lallio (BG)

T +39 035 693 175 | F +39 035 203 399

P.IVA-C.F. 03615740168

[ferretti-construction.com](http://ferretti-construction.com)

di svolgere tutte le attività in modo che non generino rischi di infortunio o malattie professionali per i propri lavoratori, o danni ad impianti, attrezzature, o qualunque altra proprietà, come conseguenza di incidenti, incendi o altre situazioni di pericolo;

- Eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la SSL;
- Rendere disponibili risorse adeguate ad adempiere agli impegni della presente Politica assicurandosi che i dipendenti ed i loro rappresentanti (RLS) siano consultati e coinvolti in ogni fase di rilievo del processo, adottando comportamenti che non esponano a rischio sé stessi o gli altri.
- Proteggere e valorizzare l'ambiente adottando le misure necessarie per prevenirne l'inquinamento;
- Ridurre gli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività.
- Garantire per i dati aziendali sensibili un livello di Sicurezza adeguato.
- Promuovere efficacemente la formazione ed il coinvolgimento del personale in modo che possa esprimersi al meglio, con professionalità e consapevolezza verso gli aspetti di qualità, sicurezza e protezione ambientale, ognuno secondo le specifiche competenze e la propria attività svolta;
- Assicurare la sistematica consultazione e partecipazione dei lavoratori, così da diffondere la cultura SSL e favorire cambiamenti comportamentali e promuovere la Salute e la Sicurezza sul lavoro;
- Definire obiettivi di miglioramento e indicatori, considerando in ogni azione/decisione presa tutti i pertinenti aspetti legati alla qualità, all'ambiente e alla salute e sicurezza sul lavoro e monitorarli attraverso un costante riesame;
- Cooperare con le Autorità Competenti, le comunità locali e tutte le parti interessate per sviluppare un rapporto di reciproca fiducia, prevenire ogni forma di inquinamento e gestire le eventuali emergenze contenendone il più possibile gli effetti interni e/o esterni;
- Rispettare e soddisfare i requisiti legali, i regolamenti pertinenti e la legislazione vigente ed operare nel totale rispetto di quella che è la giurisprudenza, i regolamenti e le direttive sia a carattere nazionale che comunitario ed attuare un controllo costante
- Diffondere efficacemente la politica in tutta l'Azienda e all'esterno, stimolando un dialogo con le Pubbliche Autorità, con tutti i collaboratori, i Clienti, i Fornitori per diffondere e far comprendere i programmi di miglioramento e i risultati raggiunti.

Questi principi possono essere realizzati pienamente solo con il coinvolgimento, la diretta partecipazione e responsabilizzazione di tutto il personale, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, coinvolgendo anche i fornitori, clienti e chiunque abbia ad interagire con l'Azienda.

La presente Politica diffusa attraverso affissione in sede e comunicata con utilizzo delle tecnologie a tutto il personale interno ed esterno ed alle parti interessate, sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con l'approccio aziendale teso al miglioramento continuo dei propri processi .

La Politica Integrata, Qualità-Sicurezza e Salute,-Ambiente, è riesaminata dalla Direzione annualmente al fine di assicurare che rimanga sempre adeguata, coerente ed appropriata alle specifiche attività.

Lallio, 23.03.2023

Firma

