

La Direzione Generale individua, come obiettivo primario della sua Politica, “la soddisfazione del Cliente, da ottenere con: la qualità del lavoro impiegato per fornire il prodotto/servizio, la tempistica della risposta e la competitività dei prezzi nel rispetto e salvaguardia ambientale e tutelando tutte le persone che operano per conto dell’Organizzazione”.

Questo obiettivo è ritenuto un fattore essenziale di sviluppo dell’Organizzazione in presenza di un mercato fortemente competitivo.

Il Cliente assume un ruolo centrale per il successo. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un’elevata customer satisfaction.

Per raggiungere tale obiettivo punta molto sulle capacità dei propri tecnici e sulla squadra che, con proattività, rappresenta il vero motore di crescita e di successo per impegno professionalità e qualità nei metodi e nelle soluzioni.

La Ferretti Construction si impegna a supportare la vision e la mission aziendale attraverso l’adozione di una Politica integrata per la Qualità, la Sicurezza e l’Ambiente che sia appropriata alle finalità e al contesto in cui opera, che costituisca un punto di riferimento per determinare i propri obiettivi strategici nel breve e medio termine, nel rispetto dei requisiti cogenti e volontari applicabili e finalizzata al miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

Gli obiettivi

- La sicurezza in azienda e nei cantieri e la salubrità dei luoghi di lavoro attraverso:
 - Un ambiente, ordinato, pulito, salubre
 - Macchinari e attrezzature efficienti e sicuri
 - Un progetto di formazione e informazione continue.

Sulla scorta di un’esperienza che proviene dall’applicazione della BSA 18001, è stata prestata attenzione all’analisi dei comportamenti e delle azioni che vengono svolte dall’organizzazione per valutare i rischi e trarne tutti i suggerimenti atti a una loro riduzione che tenda, per quanto possibile all’eliminazione.

- Innalzare il grado di soddisfazione del cliente attraverso servizi di qualità e sempre più di eccellenza.
- Prevenire e ridurre gli impatti sull’ambiente e il risparmio energetico, riducendo dove possibile gli sprechi e i consumi
- Monitorare e migliorare continuamente il Sistema Integrato di qualità, sicurezza e ambiente avviando una forma di virtuosità capace di fare da volano positivo al processo.

Fondamentale è il coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi attraverso la creazione di un clima aziendale non ostile ma accogliente, attento ai bisogni della persona e del proprio ambito, fondato sul dialogo e volto al miglioramento delle condizioni operative rendendole sempre più sicure e in un ambiente gradevole;

Solo attraverso la motivazione, la collaborazione, l'impegno e il benessere dei dipendenti è infatti possibile raggiungere i massimi livelli di eccellenza

- Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori, con particolare attenzione allo sviluppo delle relazioni di collaborazione continuativa (partnership)

La vita di un'azienda rappresenta un'occasione di crescita e di sviluppo anche per i fornitori, con i quali viene stretta una sorta di alleanza che ne motivi obiettivi condivisi, e più in generale per il territorio in cui è chiamata a operare, per questo la Ferretti Construction Srl guarda con attenzione anche oltre propri confini attenta a non deturpare l'ambiente e ad assicurare una convivenza rispettosa e amica.

- Il rispetto delle leggi e delle regole

Le leggi e le regole in generale sono considerate non l'onere da rispettare per non incorrere in sanzioni, bensì un mezzo per arrivare agli obiettivi.

La Ferretti Construction si impegna, con il presente documento, a mettere in essere tutte le misure e le risorse necessarie al perseguimento di questi principi generali, in coerenza con l'orientamento al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, riesaminandone periodicamente i contenuti per adeguarli al contesto in cui opera l'Organizzazione.

La presente Politica è diffusa attraverso affissione in sede ed è comunicata con utilizzo delle tecnologie informatiche a tutto il personale interno ed esterno e alle parti interessate, promovendone in tal modo la conoscenza e l'adesione ai principi.

Treviolo, 04.03.2019

Firma

FERRETTI
CONSTRUCTION S.r.l.
